



## ПРАВИЛА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ПРЕБИВАВАНЕ

### Настаняване/Напускане

- Настаняване: след 15:00 ч.
- Напускане: до 11:00 ч.

Според заетостта на обекта, са възможни ранно настаняване и късно напускане, при предварителна уговорка.

### Условия за резервация

Резервация можете да направите по един от следните начини:

- С телефонно обаждане на телефон: +359 878 33 22 23
- На e-mail: [res.houseZ@gmail.com](mailto:res.houseZ@gmail.com)
- Чрез контактната форма на нашия уебсайт [www.houseZ-bg.com](http://www.houseZ-bg.com)
- Чрез Messenger или WhatsApp съобщение на фен страницата на къщата във фейсбук - КъщаТа Здравец/The House Zdravetz

### Потвърждаване на резервация

Резервацията Ви ще бъде потвърдена след получено авансово плащане в размер на 50% от цялата сума за престоя.

Потвърждения се изпращат в писмена форма до e-mail адрес, Messenger, WhatsApp, Viber акаунт посочени от клиента.

### Заплащане на резервацията

- Резервациите се гарантират с авансово плащане в размер на 50% от сумата за целия престой;
- Остатъкът за заплащане се превежда до 5 дни преди датата за настаняване;
- При резервации направени по-малко от 5 дни преди датата на настаняване, следва да се преведе авансово цялата сума за престоя;

### Плащания

- КъщаТа Здравец приема само плащания по банков път, в български лева (BGN)

**IBAN: BG80CECB97904083241000**

**BIC: CECBBGSF**



### Цени за настаняване

- Цените за настаняване са посочени на официалния ни сайт [www.houseZ-bg.com](http://www.houseZ-bg.com)

### Анулиране на резервация

- При анулиране на резервацията в срок по-голям от 7 дни преди датата на настаняване, клиентът може да резервира друг период. В случай на отказ, авансово преведената сума ще бъде възстановена;
- При анулиране на резервация в срок по-малък от 7 дни преди датата на настаняване, ще бъдете таксувани цената за една нощувка;
- При ранно прекратяване на престоя (след настаняване в обекта), заплатената сума не се възстановява;
- Суми се възстановяват единствено по банков път.

### Престой

- Вашият документ за самоличност ще бъде поискан при настаняване.  
*От 1 октомври 2019 г. всички хотелиери, включително физическите лица, които предоставят настаняване в стаи за гости, къщи за гости и апартаменти за гости, трябва да подават информация към Единната система за туристическа информация (ЕСТИ) съгласно изискванията на чл. 116, ал. 5 от Закона за туризма.*
- Пушенето във всички вътрешни части на къщата е забранено, в това число: стаи, коридори и общи площи.

### Почистване

- Подмяна на спално бельо – на всеки пети ден от престоя;
- Хавлиени кърпи – на пети ден, считано от деня на настаняване;

### Басейн

Учтиво молим всички наши гости да използват басейна с повишено внимание.

- Лица под 18 години да използват басейна единствено и само под надзор от възрастен;
- Басейнът да не се ползва след употреба на алкохол;



- В и около територията на басейна да не се използва стъклена или порцеланова посуда поради риск от нараняване;
- Да не се скача в басейна, поради липса на достатъчна дълбочина;
- Да не се бяга и да се върви с повишено внимание около басейна поради риск от подхлъзване;
- КъщаТа предоставя на всеки гост хавлии за басейн, затова учтиво молим хавлиите от стаите да не се ползват за тази цел.

### **Барбекю**

На разположение на гостите са голямо и малко барбекю на дървени въглища/дърва, както и електрическа скара.

Молим да се придържате към правилата за безопасност и да не оставяте без надзор барбекюто по време на употреба! Използвайте специалните щипки и ръкавици за обслужване, за да предотвратите наранявания.

Учтиво молим след употреба съоръженията да бъдат почистени, а отпадъците поставени в обозначените за целта места.

### **Детски кът на закрито**

Деца от всички възрасти ще открият забавни игри, играчки, пособия за рисуване и творчество в нашия детски кът.

Учтиво молим да не се допуска умишленото повреждане на инвентара. Децата, използващи детския кът следва да бъдат **под постоянен надзор**. Поради голямото разнообразие от играчки за различни възрасти и риск дете да избере да играе с нещо, което не е съобразено с неговата възраст.

### **Детска площадка**

Детската ни площадка разполага с люлки, пързалки, стена за катерене, пясъчник със специален пясък, който е обработен против бактерии и почистен от примеси и замърсявания.

**Лица под 18 години използват съоръжението единствено под надзор на възрастен!**

### **Батут**

Батутът следва да се ползва от едно лице самостоятелно като задължително се закопчава ципа на предпазната мрежа.



Максимално натоварване 115 кг.

Лица под 18 години изпълват съоръжението единствено под надзор на възрастен!

### **Изгубени вещи**

Къщата не носи отговорност за изгубени, повредени лични вещи.

### **Покриване на щети**

Молим Ви да пазите имуществото на къщата за гости и да съблюдавате правилата за пожарна безопасност. Преди да излезете от стаята си, затваряйте крановете за вода, изключете светлината и електроуредите.

При нанесени материални щети гостът се задължава да възстановите сумата, която съответства на стойността им.